

Je wilt een artikel retour zenden, binnen de 14 kalenderdagen na levering? Geen probleem. Hieronder vind je de mogelijkheden en stappen.
OPGELET: Voor ruilingen bestel je zelf in de webshop het nieuwe gewenste artikel.

STAP 1: vul dit formulier volledig in

DATUM : / / NAAM:

ADRES:

BESTELNUMMER: E P (= EP-NUMMER)

(terug te vinden op uw leverbon)

IBAN:

ARTIKELCODE	ARTIKELOMSCHRIJVING	AANTAL	RETOURCODE*	EVENTUELE OPMERKINGEN

* RETOURCODES

W101	Artikel bevat me niet	⋮	W103	Te klein
W102	Verkeerd besteld		W104	Te groot

STAP 2: verpakken

- Verpak het/de artikel(en) in de verzendingsdoos
- Voeg het retourformulier toe

STAP 3: verzenden

- Verstuur je pakje naar Mylène NV, Lierssteenweg 203, 2220 Heist-op-den-Berg, België
- Kleef het 'Mylène-adres' op de verpakking over je eigen adres
- Kosten zijn ten laste van de koper

STAP 4: afhandeling

- Je ontvangt een retourbevestiging van Mylène via mail
- Opgelet: hou rekening met een tijdsduur van 2 weken voor het afhandelen en verrekenen van je retourzending.

Hartelijk dank voor je begrip.

VOORWAARDEN

Om in aanmerking te komen voor retour moeten de producten:

- in de originele, ongeopende verpakking zitten (uitzondering: bij kleding mag de verpakking wel geopend zijn)
- in originele staat / ongebruikt zijn (het eenmalig passen van kleding wordt niet beschouwd als gebruik)
- indien het een set betreft dient deze volledig te worden teruggestuurd
- binnen 14 kalenderdagen na ontvangst teruggestuurd worden
- retourformulier dient volledig ingevuld te worden.

Bij producten die beschadigd zijn of gebruikssporen vertonen behouden wij ons het recht de retour te weigeren.

Voor ruilingen: Je bestelt zelf in de webshop het nieuwe gewenste artikel. Wij accepteren geen producten die niet via de webshop zijn aangeschaft.

KLACHTEN

In onderstaande gevallen vragen we je zo spoedig mogelijk contact op te nemen met onze klantenservice. Zij zullen een voor jou gepaste oplossing aanbieden.

- Ontvangst van een verkeerd artikel
- Artikel is beschadigd bij levering
- Ontvangst van een artikel dat niet naar behoren functioneert
- Andere kwaliteitsproblemen

Onze klantenservice is bereikbaar per e-mail via webshop@mylene.eu
 Gelieve steeds je ordernummer of factuurnummer te vermelden. Zie ook 'Algemene voorwaarden'.